

# PASO A PASO PARA DESBLOQUEAR **USUARIO SOI**



A continuación encontrará el paso a paso para desbloquear su usuario SOI.

Ingrese a la página [www.nuevosoi.com.co](http://www.nuevosoi.com.co)



The screenshot shows the top navigation bar of the SOI website. The bar is dark blue with the 'ach' logo on the left and several circular icons for 'SOI', 'PSE', 'Transfiya', and 'ACH COLOMBIA'. Below these icons are the text labels 'SOI', 'PSE', 'Transfiya', and 'ACH COLOMBIA'. To the right of these are links for '¿Ayuda?' and 'Contáctanos'. Below the navigation bar is a light blue horizontal bar containing the text 'Persona', 'Empresa', 'Ingresar', and 'Regístrate'. The 'Ingresar' button is highlighted with a red rectangular box. Below the 'Ingresar' button, the options 'Persona' and 'Empresa' are listed. Below this bar is a white horizontal bar with the 'SOI' logo and several menu items: 'COMO HACER Y PAGAR LA PLANILLA', 'SOLICITUD PARA TI', 'VENTAJAS DE SOI', 'SERVICIOS DE SOI', 'CALCULADORA DE PLANILLA', and 'EVENTOS'. Below this is a large banner image featuring a smiling woman with curly hair. The banner contains the text '¡Liquida y paga las cesantías con SOI!' and 'Recuerda que puedes hacerlo desde el 1 de diciembre 2021 hasta 14 de febrero 2022.'. A small circular profile picture of a man is visible in the bottom right corner of the banner.



De clic en ingresar, elija la opción según el tipo de aportante



¿Qué proceso debo realizar cuando ingreso más de 3 veces la clave errada y mi usuario presenta bloqueo?



Si realizó el intento de ingreso a la plataforma por más de 3 veces de manera errada , registrará el siguiente error de alerta de bloqueo



#### Error

SEG-07064: Ha sobrepasado el número de intentos para acceder a la aplicación. Lo sentimos, su cuenta ha sido deshabilitada. Para habilitarla ingrese a la opción "Olvidó su Clave".

#### Autenticación

Los campos marcados con \* son obligatorios.



\* Usuario: CEDULA DE CIUDADANIA

\* Clave:

Ingresar

[Olvidó su clave?](#)


[Registrarse como Empresa.](#)

[Registrarse como Independiente.](#)

**certicámara.**  
Validez y seguridad jurídica electrónica

## Autenticación

Los campos marcados con \* son obligatorios.



\* Usuario: CEDULA DE CIUDADANIA

\* Clave:

**certicámara.**  
Vida y seguridad jurídica electrónica



1: Para realizar el desbloqueo y cambio de clave seleccione la opción: **olvidó su clave**

BANCO GNB   
SUDAMERIS

### Información

Si olvidó su clave, diligencie el siguiente formulario y envíelo.  
La identificación del Aportante y la del usuario deben corresponder con los datos registrados en el sistema.

### Recordar Clave

Los campos marcados con \* son obligatorios.

\* Usuario: CEDULA DE CIUDADANIA  52783359

\* Correo electrónico: ANA\*\*CEL\*\*@GMAIL.COM

**certicámara.**



2: El sistema le traerá su información registrada. Posterior a esto presione el botón siguiente.





4: Al correo llegará la información de cambio de clave con el asunto: **SOI - Nueva Clave.**



Señor(a):  
ANGIE  
Cisdat,

A continuación presentamos la nueva clave ingresar a SOI:

información del Usuario:  
Nombre Completo: ANGIE  
Clave de acceso es: rBq00C



5: Ingrese nuevamente al portal con el tipo y número de documento, copie la clave de acceso asignada y haga clic en ingresar.

**Autenticación**

Los campos marcados con \* son obligatorios.

\* Usuario: CEDULA DE CIUDADANIA

\* Clave:

[Olvidó su clave?](#)



6: Una vez ingrese con la nueva clave el sistema le solicitará al aportante o usuario administrador cambio de clave por seguridad de la cuenta, donde ingresará en clave actual la clave enviada a su correo y en nueva clave digite la clave que va a utilizar en nuestro portal.

**Cambio de Clave** 

**Información**  
Para asegurar la confidencialidad de su cuenta, debe cambiar la clave periódicamente.

Los campos marcados con \* son obligatorios.

**Cambiar Clave de Usuario:**

\* Clave Actual:

\* Nueva Clave:

\* Confirmar Clave:



7: Por último haga clic en cambiar clave y automáticamente podrá iniciar el proceso de la liquidación de aportes a la seguridad social.

Si presenta alguna inquietud adicional no dude en comunicarse a través de los siguientes medios:

### Línea de atención:



**Bogotá: (601 )3808880**

### Contáctenos:



ingresando a la página:

<https://www.nuevosoi.com.co/web/guest/contactenos>

### Consultor Virtual:



ingresando a la página:

<https://www.nuevosoi.com.co/web/guest/contactenos>

### Líneas de atención:

**Medellín: 2040180**

**Resto del país: 018000110764**





SOI ACH COLOMBIA